

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die unsere Kunden mit Haus & Grund Bayern hinsichtlich der Produkte und Leistungen, die im von uns betriebenen "OnlineShop Haus & Grund Bayern" dargestellt sind, abschließen.

Nutzen Vertragspartner abweichende eigene Geschäftsbedingungen, widersprechen wir hiermit ausdrücklich deren Einbeziehung in die mit uns abgeschlossenen Verträge. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Haus & Grund Bayern ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Gehen Aufträge ein, bevor die Änderungen oder Ergänzungen wirksam geworden sind, werden sie unter Einhaltung der dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

## 2. Angebot und Zustandekommen des Vertrages

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Die Darstellung unserer Produkte und Leistungen im Internet ist kein Angebot im Sinne von §§ 145 ff. BGB. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung an unsere Kunden, diese Produkte oder Leistungen zu bestellen, d.h. ein rechtlich verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben.

Unsere Kunden können dieses Angebot per Internet, per E-Mail, Telefon, Brief oder Fax abgeben. Bestellt unser Kunde über das Internet, wird das Vertragsangebot mit Klicken des Buttons „Bestellung Abschieken“ als abschließender Schritt des Bestellprozesses wirksam. Bis zu diesem Zeitpunkt können alle Eingaben in das Bestellformular noch korrigiert werden. Bei Bestellungen über das Internet erhält der Kunde eine automatisch erstellte Bestellbestätigung. Damit werden unsere Kunden lediglich über den Eingang der Bestellung in unserem Hause informiert, es handelt sich keinesfalls um eine Angebotsannahme unsererseits.

Indem wir die Ware versenden, nehmen wir das Angebot unseres Kunden an. Wir sind allerdings auch berechtigt, das Angebot abzulehnen. In der Regel verlässt die Ware innerhalb von 5 Tagen unser Haus. Ist die Ware bei Bestellung nicht am Lager, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Lieferungs- oder Leistungsfrist aufgrund von höherer Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbaren Hindernissen oder sonstigen von uns nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden kann, wird die Frist angemessen verlängert. Halten wir die Frist aus anderen als den o.g. Gründen nicht ein, ist unser Kunde berechtigt, schriftlich vom Vertrag zurückzutreten.

Wir wickeln die Bestellung in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung ab. Auch eine unter Umständen notwendige Kontaktaufnahme erfolgt per E-Mail. Daher haben unsere Kunden sicherzustellen, dass die von ihnen zur Bestell-

abwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von uns versandten E-Mails empfangen werden können. Setzen unsere Kunden SPAM-Filter ein, haben sie sicherzustellen, dass alle von uns oder von uns beauftragten Dritten versandte E-Mails auch zugestellt werden können.

### **3. Widerrufsbelehrung**

Allen Verbrauchern steht ein zweiwöchiges Widerrufsrecht zu, das im Folgenden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben formuliert ist. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann:

#### **3.1. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an

**Haus & Grund Bayern  
Sonnenstraße 11  
80331 München**

#### **3.2. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa auch im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

### **3.3. Allgemeine Hinweise:**

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie gegebenenfalls eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, schützen Sie die Ware mit einer geeigneten Verpackung bitte vor Transportschäden.

Bitte schicken Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Protokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

Bitte beachten Sie, dass die Ausführungen unter dieser Ziffer nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## **4. Preise, Lieferung und Zahlung**

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von Haus & Grund Bayern sind im Bestellformular näher ausgewiesen. Es gibt keine Mindestbestellmenge.

Alle unsere Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Die Preise sind für uns bindend außer bei grobem Irrtum. Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands werden Versandkosten berechnet. Die anfallenden Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben. Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

Wir liefern unsere Ware auf Rechnung. Werden Rechnungen zweimal nur nach Zahlungserinnerung oder Mahnung bezahlt, beliefern wir den Kunden fortan nur per Vorkasse oder Nachnahme.

Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an uns zurück. Der Kunde hat die Kosten für diese erfolglose Anlieferung zu tragen. Dies gilt nicht, wenn unser Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war oder wenn der Kunde durch die nicht erfolgte Annahme der Lieferung von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht nach Nummer 3 dieser AGB Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- € nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

## **5. Lieferzeiten**

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haften wir nicht), kommt innerhalb von fünf Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Lieferungs- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder

sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als zwei Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter der Firma Haus & Grund Bayern vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

## **6. Gefahrübergang**

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch Haus & Grund Bayern auf den Käufer über.

## **7. Gewährleistung**

Haus & Grund Bayern gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Wir stehen für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein. Bei Verträgen mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Bei Bestellungen von Kunden, die gemäß § 14 BGB Unternehmer sind, ist die Gewährleistungsfrist auf 1 Jahr beschränkt.

Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. Haus & Grund Bayern hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476 a BGB.

## **8. Haftungsausschluss**

Die Veröffentlichungen, Inhalte der Software und Inhalte von Formularen und Büchern insbesondere juristischer Art wurden mit bestmöglicher Sorgfalt der Autoren erstellt. Sie können aber nicht das Spruchmaterial aller deutschen Gerichte berücksichtigen. Folglich ist je nach den Einzelfallumständen mit abweichenden Gerichtsentscheidungen zu rechnen.

Herausgeber, Verlag, Autoren und Haus & Grund Bayern übernehmen keinerlei Gewährleistung für eventuell vorhandene Unvollständigkeiten, ungenaue Angaben oder Fehler sowie hinsichtlich einer Änderung von Gesetzen, Rechtsprechung, Vorschriften, Normen und Regeln; weiter auch keine Gewährleistung dafür, dass der mit dem

Erwerb oder Verwendung der Veröffentlichungen, Software und Formulare bezweckte Erfolg auch tatsächlich eintritt. Die Verwendung der Veröffentlichungen, Software und Formulare oder einzelner Teile davon geschieht ausschließlich auf eigene Verantwortung des Erwerbers oder Verwenders. Dieser vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht, soweit die vorgenannten Mängel bzw. Risiken auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Herausgeber, der Verlage oder der Autoren zurückzuführen sind. Ferner wird insbesondere bezüglich gelieferter Software keinerlei Haftung für jedwede Folgeschäden des Kunden übernommen.

Sofern Sie durch Links auf unserer Website zu anderen Websites Zugang erhalten, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Haus & Grund Bayern.

## **10. Datenspeicherung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung unseres Kundenkontos freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

### **Verwendung von Cookies**

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Webseite personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

### **Weitergabe personenbezogener Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

### **Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

### **Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Dr. Ulrike Kirchhoff  
Vorstand  
Haus & Grund Bayern  
Sonnenstraße 11  
80331 München

## **11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von Haus & Grund Bayern. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(Stand: 9.8.2010)

**Haus & Grund Bayern**  
**Landesverband der bayerischen Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer e.V.**  
**Sonnenstraße 11**  
**80331 München**