

Garantiebedingungen für Rauchwarnmelder

5 Jahre für alle - klare Garantiebedingungen von Hekatron Brandschutz

Gemeinsam mit den weiterentwickelten Editions-Meldern der Genius Rauchwarnmelder hat Hekatron nicht nur seine Produkte konsequent weiterentwickelt, sondern auch ein besonderes Augenmerk auf die Garantiebedingungen gelegt. Ziel dabei war es, das Garantieverprechen für unsere Genius Rauchwarnmelder, Funkmodule und Funkhandtaster so transparent und einfach wie möglich zu gestalten. Um dieses Ziel zu erreichen, wurden viele Rückmeldungen von Kunden und Anwendern zu unseren Garantiebedingungen ausgewertet. Das aktuelle Garantieverprechen von Hekatron Brandschutz ist eng an Wartungsverträge gebunden. Der Markt zeigt aber, dass im überwiegenden Fall tatsächlich kein solcher Vertrag zwischen Betreiber und Verbauer besteht und damit ein Großteil unserer Kunden nicht von unseren Garantiebedingungen profitieren kann.

Hekatron Brandschutz hat darauf reagiert:

Ob mit oder ohne Wartungsvertrag – ob Stand Alone oder Funk, Funkmodul oder Funkhandtaster – alle unsere Genius Rauchwarnmelder, Funkmodule und der Funkhandtaster erhalten **ab Kaufdatum** also insgesamt **volle fünf Jahre Gerätegarantie**.

Rauchwarnmelder sollen im Ernstfall Leben retten. Daher empfiehlt Hekatron weiterhin, Rauchwarnmelder vom Fachmann installieren und warten zu lassen. Denn unabhängig von einem technisch einwandfreien Gerät gibt es noch viele andere Faktoren, die auf einen zuverlässigen Schutz vor Brandrauch Einfluss haben. Diese Faktoren müssen regelmäßig von einer zertifizierten Q-Fachkraft kontrolliert werden. Bei einer durchgeführten jährlichen Wartung und Dokumentation durch eine zertifizierte Q-Fachkraft gibt Hekatron Brandschutz zusätzlich eine Echt-Alarm-Garantie – ebenfalls über volle 5 Jahre.